

## **NOTRE COLLECTIF CGT À LA RENCONTRE DES AGENTS DES EHPAD**

En effet les difficultés sont toujours les mêmes en EHPAD et ça ne date pas d'hier, lors des rencontres avec certains agents nous avons le sentiment d'une résignation parce que plus écoutés.

La problématique souvent évoquée est tant qu'il n'y aura pas un ratio soignants /soignés pour prendre en soin dans leur globalité des résidents qui arrivent en structure plus âgés et plus dépendants avec du coup des soins à prodiguer plus complexes, les agents auront toujours cette frustration de ne pas pouvoir effectuer leurs missions correctement. Nos collègues ont toujours l'impression de courir partout toute la journée ! Ils souhaiteraient avoir moins de prises en soin qu'à l'heure actuelle, ils.elles ont aujourd'hui entre 10 et 12 prises en soin sans compter les appels de résidents tout au long de la journée.

Au moment de la crise COVID, des chambres ont été laissées vacantes et c'était le cas il y a encore quelques mois ; aujourd'hui les responsables doivent remplir leurs établissements avec toutes les conséquences qui en découlent sur les agents en terme de conditions de travail et la prise en soin des résidents.

Ensuite il y a des particularités spécifiques à chaque établissement, voici la synthèse du collectif au fil de ses rencontres ces derniers mois.

### **Résidence de Léon Grimault**

Absence d'ADP (accompagnant dépendants psychique) alors que la population dans cette établissement accueillent beaucoup de personnes qui souffrent de troubles psychiques. Point positif, installation de RAIL (lève personne) dans plusieurs des logements.

### **EHPAD de Cleunay**

Problématique garde d'enfants. Souhait de travailler un week end sur 3 et de pouvoir poser un week end quand les agents le souhaitent. Peut-être un sondage que la CGT pourrait organiser auprès des agents des EHPAD ?

Problématique d'agents non formés dans la prise en soin des résidents.

Les IDE (Infirmiers diplômés d'état) souhaiteraient avoir un mi-temps administratif pour les soulager dans la gestion des rendez-vous et de la paperasse....

Une problématique des RTT est à souligner pour les IDE, et cela concerne l'ensemble des IDE de tous les EHPAD.

Souhait pour les AS (Aide-Soignant) de ne plus avoir l'entretien des logements à assurer et d'avoir le même ratio de personnel la semaine et le week end.

Point positif, installation de RAIL (lève personne ) dans plusieurs logements

### **Résidence Le Colombier**

Problématique concernant le Ségur : certains agents (9/10 personnes sont concernées, agent de restauration, administratif, psycho... ) ne l'on pas obtenu, ce qui génère beaucoup d'incompréhension et de frustration.

Difficultés lorsque les aides-soignants sont absents, c'est au personnel qui est en restauration ou administratif non qualifié de répondre aux sonnettes d' appel de résidents, dont par exemple une aide pour la mise aux toilettes.

### **EHPAD Raymond Thomas**

L' IDEC/ IDE doivent régulièrement refaire les planning RH, arrêts maladie fréquents, turn over important.(IDEC : Infirmier coordinateur)

Problématique RTT pour les IDE.

Les agents souhaiteraient avoir une salle de pause avec un environnement agréable (ex fauteuil massant... ).

Les agents souhaiteraient pouvoir poser un week end quand ils le souhaitent.

Ne plus avoir l'entretien des logements à faire.

Avoir le même ratio de personnel la semaine et le week end .

Problématique garde d'enfants.

Point positif, installation de RAIL (lève personne) dans plusieurs logements.

### **Résidence le Gast :**

Absence d'agent Rédacteur, ce qui pose des difficultés dans la gestion administrative, il y a la même problématique à Léon Grimault.

Agents plus fatigués depuis la suppression du Repos Compensateur (global dans l'ensemble des EHPAD).

Problématique de formation dans la prise en soin des résidents.

Beaucoup de turn over.

Problématique d'isolation dans les chambres, les résidents évoquent avoir froid.

Souhait IDE qu'un tableau soit réactualisé sur la gestion des RH / congés.

Projet RAIL en cours.

Arrivée d'une nouvelle responsable Me Soyer Hooge Karen vu d'un très bon œil.